Savi® W410/W420

Sistema de audífonos inalámbricos

Guía del usuario

plantronics®

Bienvenido

Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Este manual del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar su sistema de auriculares inalámbricos Savi W410/W420 (adaptador USB D100 + auricular WH300/350).

Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las instrucciones de seguridad (aparte) para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

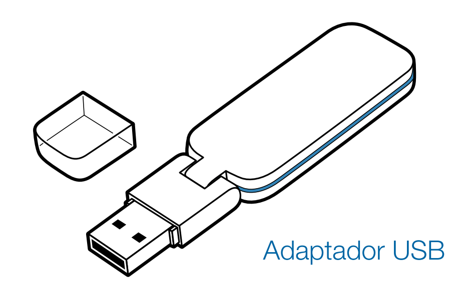
El producto inalámbrico DECT 6.0 adjunto utiliza frecuencias de radio restringidas que varían de un país a otro. Los dispositivos DECT 6.0 por lo general cuentan con autorización de uso en Estados Unidos. El uso de este producto DECT 6.0 en países no autorizados implica una violación a la ley, podría afectar a redes y dispositivos de telecomunicaciones, y pueden conllevar multas y sanciones por parte de agencias reguladoras. Para países específicos en los que se acepta legalmente el uso de dispositivos DECT 6.0, consulte los siguientes sitios web:

http://www.dect.org/content.aspx?id=28

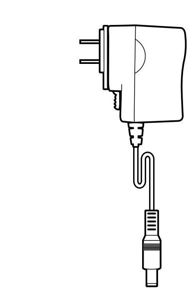
Índice

1 Contenido del paquete

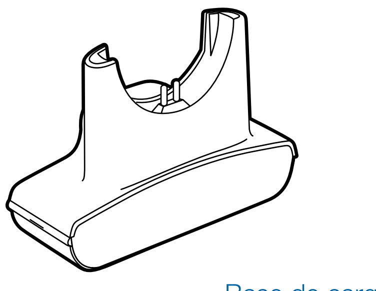
Adaptador y cargador USB de Savi W410/W420



Adaptador USB

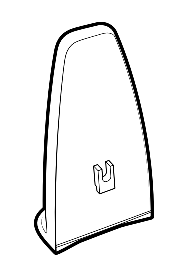


Fuente de alimentación de la base

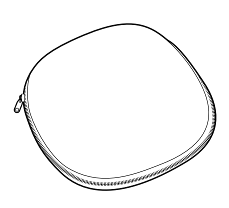




Base de carga



Estabilizador de la base



Estuche

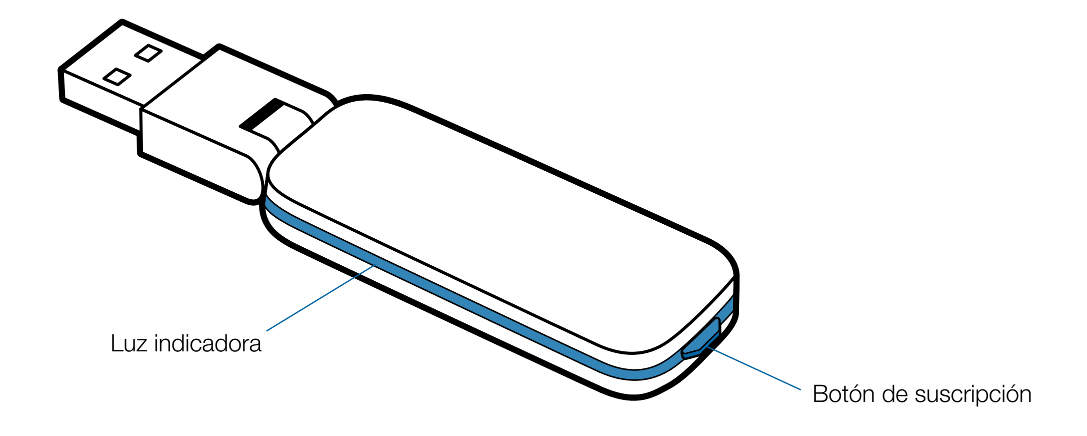
Audífono Savi WH300/350



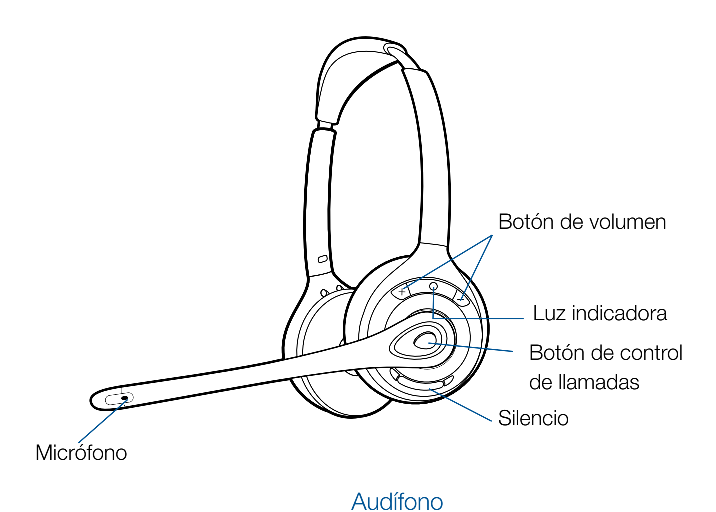
Auricular

2 Características del sistema

Características del adaptador USB Savi



Características del auricular Savi WH300/350



Audífono

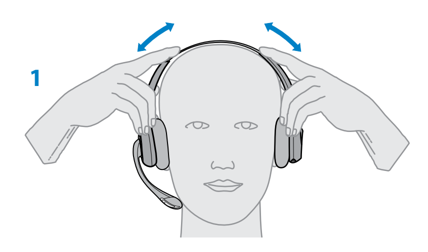
3 Configuración del auricular

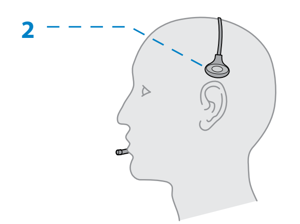
3.1 Ajuste la banda para la cabeza

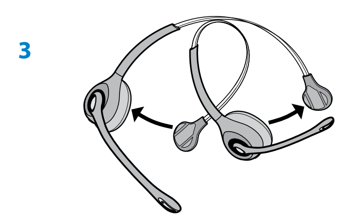
1 **Para ajustar la banda para la cabeza, alárguela o acórtela hasta que ajuste cómodamente. Coloque los receptores del audífono de manera que las orejeras de espuma queden colocadas cómodamente sobre el centro de las orejas.**

2 **En el WH300, posicione la barra estabilizadora en T que está arriba estabilizadora en forma de T.**

3 **Para un ajuste más estrecho, tire suavemente de los extremos opuestos de los audífonos hacia adentro, como se muestra.**





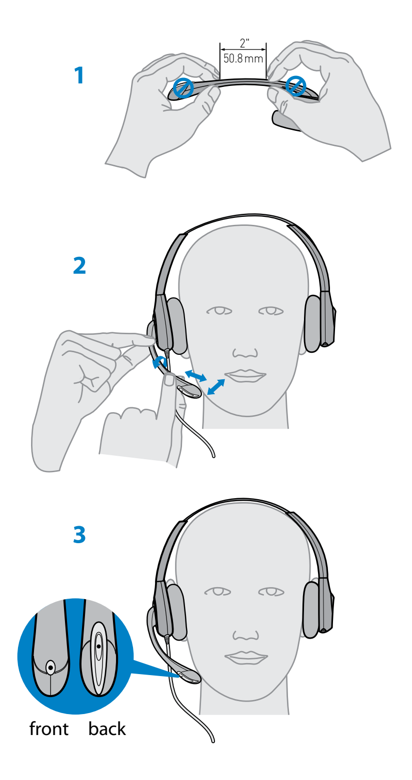


3.2 Ajuste el micrófono

1 **Doble y dé forma cuidadosamente a la varilla con ambas manos como se muestra. Evite doblar o torcer la varilla cerca del micrófono o del auricular.**

2 **Coloque el brazo giratorio con resorte y el brazo de forma que el micrófono quede a dos dedos de la comisura de la boca.**

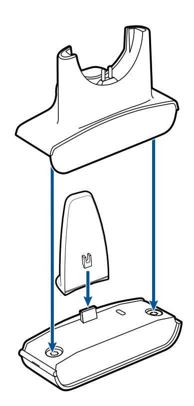
3 **Asegúrese de que la parte delantera del micrófono mire hacia su boca.** De ser necesario, gire ligeramente el micrófono de modo que esté en la posición correcta. No use movimientos de giro bruscos ni intente girar el micrófono por completo.



2 Armado de la base

1 **Separe la parte superior de la base de carga de la inferior.**

2 **Conecte el estabilizador de la base a la misma y, a continuación, coloque nuevamente la parte superior de la base en su sitio.**



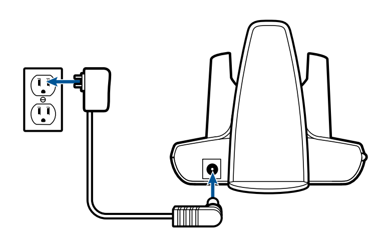
NOTA Este producto tiene una batería reemplazable. Utilice únicamente el tipo de batería suministrado ptor Plantronics.

4 Configuración del sistema

Conectar la fuente de alimentación

1 **Conecte la fuente de alimentación de la base a la entrada de alimentación de la base de carga.**

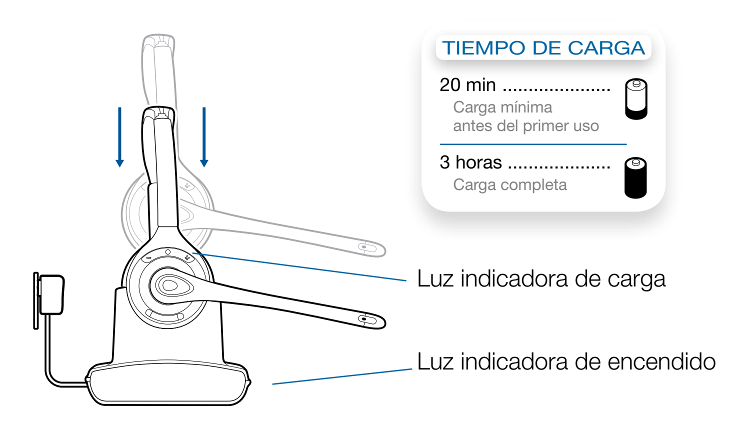
2 **Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente.** La luz indicadora de encendido se prenderá de color verde continuo**.**



Acoplar y cargar el auricular

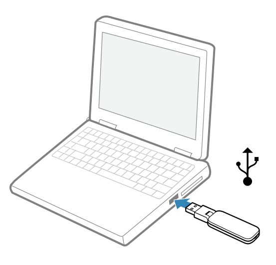
1 **Presione suavemente el auricular en la base de carga.** La luz indicadora del audífono parpadeará de color verde para indicar que la batería del audífono se está cargando.

2 **Cárguela durante al menos 20 minutos antes de usarla por primera vez.** La carga completa tarda 3 horas.



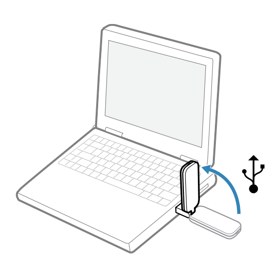
Conectar el adaptador USB a la PC

1 **Inserte el adaptador USB en el puerto USB de la PC.** La luz indicadora del adaptador USB se encenderá de color rojo continuo para indicar que el adaptador USB está encendido y se volverá de color vede continuo al encontrar el audífono.



NOTA Es posible que tenga que cargar el audífono antes de que lo pueda encontrar el adaptador USB.

2 **El adaptador USB se puede doblar como se muestra.**



NOTA IMPORTANTE Para un desempeño óptimo, se recomienda actualizar Windows con los Service Packs indicados a continuación:

Microsoft Windows® XP Service Pack 3 (SP3) o posterior

Microsoft Windows Vista® Service Pack 1 (SP1) o posterior

Cargar el software

1 **Cargar el software de Plantronics ingresando a plantronics.com/software y haciendo clic en el botón "Descargar."**

Luz indicadora del adaptador USB

Estado del adaptador USB	Luz indicadora de USB
Audífono suscrito sin actividad	Verde continua
Audífono en modo de conversación	Verde intermitente
Auricular silenciado	Parpadeo en rojo
Llamada entrante	Destella en rojo y amarillo
Auricular no suscrito	Rojo continuo
Suscripción del adaptador USB	Parpadea en verde y rojo
Suscripción a conferencia del adaptador USB	Destella en verde y amarillo
En una llamada en conferencia con uno o más auriculares invitados suscritos	Destella en amarillo

5 Uso del sistema del auricular

Encender el auricular

Si la batería del auricular está cargada y conectada al auricular, éste se enciende automáticamente. El audífono no tiene un botón de encendido/apagado.

Tiempo de conversación

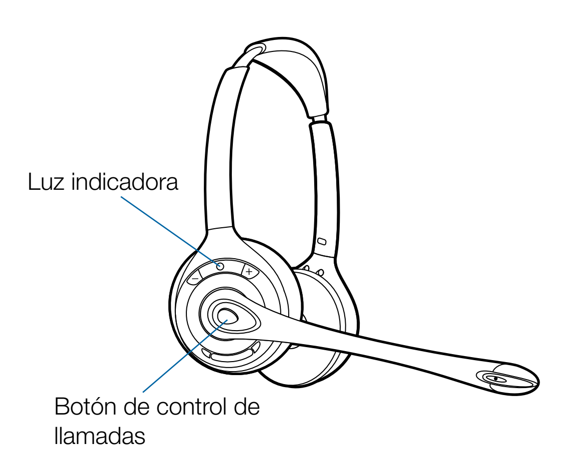
Con una carga completa, Savi W410/W420 proporcionará hasta 7 horas de tiempo de conversación. El tiempo de conversación se verá reducido cuando se usa el modo de banda ancha o si el audífono se usa comúnmente a una gran distancia del adaptador.

Silenciar un audífono durante una llamada

Oprima brevemente el botón especial de silencio para activar y deasctivar el silencio. La luz del adaptador USB parpadeará de color rojo cuando el auricular esté en silencio.

Al activar el silencio, se escuchan tres tonos agudos. Al restablecer el volumen, se escuchan tres tonos graves.

Después de cargar el software de Plantronics, se pueden desactivar los tonos de silencio al ir a Inicio > Programas > Panel de control de Plantronics > Dispositivo > Ajustes del dispositivo > Auricular – Tono de silencio.





Por su seguridad, no use el audífono a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Si desea obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety.

Realizar, contestar y terminar llamadas con el teléfono de escritorio

	Teléfonos con dispositivo para descolgar el teléfono o descolgado electrónico	Teléfonos sin dispositivo para descolgar el teléfono ni descolgado electrónico
Para llamar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono* o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Marque el número	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono* o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Descuelgue el auricular de la base** 3. Marque el número
Para contestar una llamada:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Descuelgue el auricular de la base**
Para colgar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Vuelva a colgar el auricular en la base**

*Presupone que la línea predeterminada está configurada para el teléfono de escritorio.

**Para realizar, contestar o terminar llamadas con un teléfono de escritorio que tenga un botón de audífono sin dispositivo para descolgar el teléfono, es necesario oprimir el botón del audífono en el teléfono de escritorio en lugar de levantar el auricular de la base.

Colocar el audífono en modo de reposo

Si no utilizará el auricular durante un período prolongado y no colocará el auricular en la base de carga, puede colocarlo en modo de reposo. Con el auricular inactivo, oprima el botón de llamada nuevamente durante tres segundos hasta que el auricular parpadee dos veces. Para activar el auricular, presione una vez más el botón de control de llamadas y verá dos parpadeos blancos.

Tonos del audífono

Aviso de fuera del alcance

Si sale del alcance de funcionamiento durante una llamada, escuchará tres tonos graves. Cuando vuelva a estar dentro del alcance, escuchará un solo tono intermedio.

Si continúa fuera del alcance, se suspenderán todas las llamadas activas. Las llamadas se restablecerán cuando vuelva a estar dentro del alcance. Si permanece fuera del alcance durante más de 5 minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si sale del radio de alcance y presiona el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará un solo tono al oprimir el botón y tres tonos graves que indican que no se pudo establecer el enlace.

Aviso de batería baja

Durante una llamada, escuchará un tono grave único que se repite cada 15 segundos y que indica que la batería está baja. Debe recargar el audífono de inmediato.

Si oprime el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará tres tonos graves que indican que la batería está baja. Debe recargar el audífono de inmediato.

Duración de la batería

Con el software de Plantronics instalado, aparecerá un icono de audífono en la bandeja de susistema que muestra el estado de la batería. Si la batería de su auricular esté críticamente baja,se emitirá una advertencia.







100% 75% 50% 25% 0%

Luz indicadora del audífono

Si no hay una llamada en curso, puede encender o apagar la luz indicadora de uso del auricular al oprimir el botón de bajar el volumen del auricular durante 3 segundos.

Suscribir un auricular

El auricular y el adaptador USB que se entregan juntos ya están suscritos entre sí. No obstante, si desea usar un nuevo auricular con su adaptador USB existente, o si necesita restablecer la suscripción de su auricular actual, las unidades pueden suscribirse entre sí mediante el siguiente método:

1. Asegúrese de que el auricular esté cargado.
2. Oprima dos veces el botón de suscripción en el adaptador USB. El adaptador USB parpadeará en rojo y en verde.
3. Oprima el botón para subir el volumen del auricular durante tres segundos hasta que la luz indicadora del auricular sea de color blanco continuo.
4. Cuando la luz indicadora del adaptador USB se encienda de color verde continuo, el auricular y el adaptador USB estarán suscritos entre sí.

   Para asegurarse de que la suscripción haya sido exitosa, oprima el botón de control de llamadas: el auricular parpadeará en blanco y el adaptador USB parpadeará en verde.

NOTA Si se agota el tiempo del proceso de suscripción después de dos minutos o si falla, la luz indicadora del adaptador USB se volverá de color rojo continuo durante cuatro segundos y después regresará a su estado anterior. Si esto ocurre, intente volver a suscribir el audífono.

Cancelar la suscripción

Si el adaptador USB está en modo de suscripción y desea que el adaptador deje de buscar un auricular, oprima de nuevo el botón de suscripción. La luz de suscripción cambiará a rojo continuo durante 4 segundos y después volverá a su estado anterior.

6 Marcación con el auricular y la PC

Instalación del software

Se recomienda que instale el software de Plantronics. Si bien el sistema Savi puede funcionar sin el software, no podrá usar todas las capacidades del sistema.

Instale el software de Plantronics para poder contestar/finalizar llamadas de manera remota con teléfonos de Internet compatibles. El software se puede descargar desde plantronics.com/software.

Después de la instalación, visite el panel de control de Plantronics, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics.

Marcación con el auricular y la PC

	Con el software de Plantronics y un teléfono de Internet compatible	**Sin el software de Plantronics**
Para hacer una llamada	Marque el número desde una aplicación de teléfono de Internet compatible	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del auricular 2. Marque la llamada con la aplicación del teléfono de Internet
Para responder una llamada	Oprima brevemente el botón de control de llamadas del auricular	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del auricular 2. Responda la llamada con la aplicación del teléfono de Internet
Para finalizar una llamada	Oprima brevemente el botón de control de llamadas del auricular	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del auricular 2. Cuelgue usando la aplicación del teléfono de Internet

Compatibilidad de teléfono de Internet

La contestación y finalización remota de llamadas desde el auricular Savi está disponible para todos los teléfonos de Internet sin pasos adicionales del usuario excepto Skype™. Para ver una lista de teléfonos de Internet compatibles, visite plantronics.com/software.

Para compatibilidad con Skype, siga estos pasos:

1 Skype mostrará el siguiente mensaje durante la instalación de Plantronics Unified Runtime Engine “PlantronicsURE.exe desea usar Skype”. Elija “Permitir acceso” para establecer la conexión.

2 También puede comprobar el estado de la conexión de Skype de Savi W410/W420; para ello, vaya a Skype y compruebe el ajuste Herramientas > Opciones > Avanzadas > Ajustes avanzados > “Administrar acceso de otros programas”.

Respuesta automática

La respuesta automática evita que el usuario tenga que oprimir un botón para establecer la conexión de radio entre el auricular y el adaptador.

Savi W410/W420 se proporciona de manera predeterminada con la función de respuesta automática desactivada (NOT SELECTED). Cuando la respuesta automática está desactivada (NOT SELECTED), debe oprimir el botón de control de llamadas del auricular para contestar una llamada entrante. Cuando la respuesta automática está activada (SELECTED), las llamadas entrantes se contestan al levantar el auricular de la base de carga.

Para modificar el ajuste, vaya a: Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics > Ajustes del dispositivo – Adaptador USB.

Conferencia con hasta tres auriculares invitados

Durante una llamada, puede suscribir hasta tres auriculares invitados a su adaptador USB para establecer una conferencia. A medida que se agregan auriculares al adaptador, aparecerá un icono adicional en el Panel de control de Plantronics con un número del 1 al 3, que indica la cantidad de auriculares adicionales suscritos al adaptador.

Los invitados pueden incorporarse a la conferencia de la siguiente manera:

1. Durante una llamada, coloque el auricular del invitado en modo de suscripción.
2. Oprima brevemente (menos de un segundo) el botón de suscripción del adaptador USB. La luz del adaptador USB parpadeará en amarillo y en verde.
3. Luego, la luz del adaptador USB cambiará a amarillo continuo y escuchará un tono en el auricular principal para indicar que un invitado desea incorporarse a la llamada.
4. Si oprime el botón de control de llamadas del auricular principal antes de que transcurran cinco segundos, el invitado se incorporará a la llamada.

   Si no oprime el botón de control de llamadas en un plazo de cinco segundos, se rechazará la solicitud de incorporación y el invitado escuchará un tono de error en su audífono.
5. Los invitados pueden oprimir su botón de control de llamadas para abandonar la conferencia.

   Cuando esto ocurra, se escuchará un solo tono en el auricular principal cada vez que un invitado abandone la llamada.

Para ver cuántos auriculares están suscritos al adaptador, vea la esquina inferior izquierda del Panel de control de Plantronics. El primer audífono es el audífono principal y el número que aparece en el siguiente audífono es el número de audífonos invitados suscritos al adaptador. Los ejemplos siguientes muestran 1, luego 2 y luego 3 auriculares invitados suscritos al adaptador, además del auricular principal.

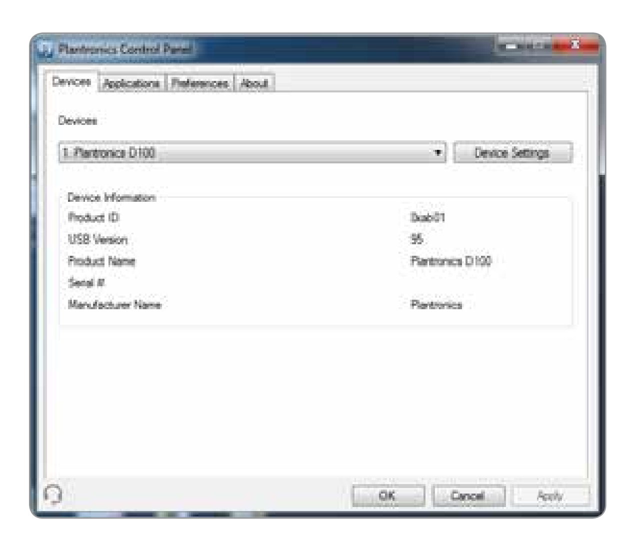






7 Plantronics Control Panel

Las preferencias del usuario y varios ajustes de dispositivos se pueden cambiar usando el Panel de control de Plantronics. Para iniciar este programa, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics.



Ficha dispositivos

Para configurar sus ajustes, seleccione Plantronics D100 en el menú desplegable y haga clic en el cuadro de Ajustes del dispositivo. Debajo están las opciones de configuración y los valores predeterminados para el audífono y el adaptador USB.

NOTA Algunos parámetros que no se aplican a un dispositivo Plantronics determinado aparecerán atenuados.

Ajustes del dispositivo - Ficha Adaptador USB

Opciones	Característica	Ajustes	Predeterminado
General	Radio de acción	Alto/Medio/Bajo	Alto
	Respuesta automática	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
Los dispositivos	Ancho de banda del sonido de PC	Banda ancha/Banda angosta	Banda angosta
Bloqueo de ajuste de funciones	Contraseña (obligatoria)	Bloqueado/desbloqueado	Desbloqueado

Radio de acción

El Savi W410/W420 se proporciona con alcance alto configurado como predeterminado. El alcance se puede minimizar para reducir el zumbido de la PC, mejorar la densidad de usuarios o para restringir el alcance de los usuarios.

Para modificar el Alcance predeterminado en el software, vaya a: Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics > Ajustes del dispositivo – Adaptador USB. También puede cambiar el ajuste de alcance manteniendo oprimido el botón de suscripción del adaptador USB durante tres segundos mientras está en estado inactivo. La luz del adaptador de USB parpadeará en verde para el alcance alto, en amarillo para el alcance medio y en rojo para el alcance bajo.

Cuando el alcance está establecido en ALTO, el usuario puede alejarse hasta 90 metros. Cuando el alcance está establecido en MEDIO, el usuario puede alejarse hasta 45 metros. Cuando el alcance está establecido en BAJO, el usuario puede alejarse hasta 15 metros.

Respuesta automática

Savi W410/W420 se proporciona de manera predeterminada con la función de respuesta automática desactivada (NOT SELECTED). La respuesta automática le evita al usuario tener que presionar un botón para establecer el enlace de radio entre el audífono y el adaptador.

Cuando la respuesta automática está desactivada (NOT SELECTED), debe oprimir el botón de control de llamadas del auricular para contestar una llamada entrante. Cuando la respuesta automática está activada (SELECTED), las llamadas entrantes se contestan al levantar el auricular de la base de carga.

Para modificar el ajuste predeterminado, vaya a: Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics > Ajustes del dispositivo – Adaptador USB.

Ancho de banda del sonido de PC

El Savi W410/W420 se proporciona con el audio de banda angosta como predeterminado. El audio de banda ancha aumenta la claridad de la voz y proporciona una fidelidad como si su interlocutor estuviera allí mismo Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y tiene criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas que pueden desplegarse en un área pequeña. Todas las PC son compatibles con el audio de banda ancha.

Para modificar el Ancho de banda del sonido de PC predeterminado en el software, vaya a: Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics > Ajustes del dispositivo – Adaptador USB. También puede alternar entre audio de banda angosta y de banda ancha oprimiendo brevemente (menos de un segundo) y después de modo prolongado (más de tres segundos) el botón de suscripción al adaptador USB mientras está en estado de inactividad. La luz del adaptador USB destellará en rojo durante cuatro segundos al entrar en modo de banda angosta y destellará en verde cuatro segundos al entrar en modo de banda ancha. Al cambiar entre el audio de banda angosta y de banda ancha, es necesario volver a establecer el enlace de audio para que se apliquen los cambios.

Bloqueo de ajuste de funciones
Para obtener más información, vea la ficha Ajustes del dispositivo– Seguridad.

Ficha Ajustes del dispositivo – Auricular

Opciones	Característica	Ajustes	Predeterminado
General	Tono al silenciar	Estándar/bajo/desactivados	Desactivados
	Tono de timbre	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 2
	Volumen de la PC.	Estándar/bajo/desactivados	Estándar
	Tonos del sistema	Estándar/bajo/desactivados	Estándar
	Segunda llamada entrante	Timbres continuos/Un solo timbre/Ignorar	Timbres continuos

Ficha Ajustes del dispositivo – Avanzadas

Opciones	Característica	Ajustes	Predeterminado
Protección de sonido	Antirruidos	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
	G616*	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Limitación de audio*	80 dB/85dB/Desactivado	85dB
	Horas al teléfono al día	2/4/6/8	8
Bloqueo de ajuste de funciones	Contraseña (obligatoria)	Bloqueado/desbloqueado	Desbloqueado

*Las funciones de limitación de G616 y del audio se admiten en el modo de colocar sobre la cabeza de sólo y se basan en un auricular común y en el acoplamiento recomendado entre el auricular y la oreja. Consulte Configuración del auricular para obtener información sobre la posición óptima de uso.

Antirruidos
Antirruidos proporciona protección avanzada del oído contra sonidos súbitos fuertes. Cuando la función Antirruidos está activada (SELECTED), el sistema identifica y elimina los ruidos fuertes repentinos y los reduce rápidamente a un volumen cómodo. Cuando la función Antirruidos está desactivada (NOT SELECTED), el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su audición.

G616
La limitación acústica G616 proporciona una protección auditiva adicional contra los choques acústicos. Cuando la limitación acústica G616 está activada (SELECTED), el sistema proporciona protección adicional contra los choques acústicos. Los niveles de sonido se limitan a 102 dBA según lo recomienda la directiva G616:2006 emitida por el Foro de la Industria de las Comunicaciones de Australia (ACIF). Cuando la función Limitación

de audio G616 está desactivada (NOT SELECTED), el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su audición.

Limitación de sonido
Limitación de sonido proporciona protección auditiva avanzada contra la exposición a los ruidos cotidianos. Cuando la función Limitación de audio está activada (SELECTED), el sistema monitorea y controla el ruido para garantizar que los niveles de audio no sobrepasen los 80 dBA u 85 dBA (según el nivel seleccionado) especificados por la legislación actual y próxima de la UE. Cuando la función Limitación de audio está desactivada (NOT SELECTED), el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su audición.

Bloqueo de ajuste de funciones
Para obtener más información, vea la ficha Ajustes del dispositivo– Seguridad.

Ficha Ajustes del dispositivo – Seguridad

Opciones	Característica	Predeterminado
Bloqueo de ajuste de funciones	Crear nueva contraseña	Ninguno
	Cambiar contraseña	Ninguno

Bloqueo de ajuste de funciones
El software de Plantronics permite que el equipo de TI bloquee los siguientes ajustes del dispositivo y evita que los usuarios los cambien.

- Radio de acción
- Respuesta automática
- Ancho de banda del sonido de PC
- Protección de sonido (Antirruidos, G616, Limitación de audio y Horas al teléfono al día)

Bloquear y desbloquear esos ajustes requiere una contraseña. Para bloquear o desbloquear cualquier ajuste, siga estos pasos:

1 **Cree una nueva contraseña**

En la pantalla de seguridad, cree y confirme su nueva contraseña y oprima Ajustar. Esto almacenará la contraseña directamente en el dispositivo.

2 **Bloquee/desbloquee un ajuste del dispositivo**

Desde la pantalla del Adaptador USB o Avanzada, ingrese su contraseña en Bloqueo de ajuste de funciones para bloquear/desbloquear cada función como lo desee, y luego haga clic en Aplicar.

Cambio de contraseña
Siempre puede cambiar la contraseña antigua por una nueva en la sección Cambiar contraseña. Sólo podrá cambiar una contraseña si hay una contraseña previa almacenada en el dispositivo.

NOTA Si se le olvida la contraseña, tendrá que llamar al departamento de Asistencia Técnica de Plantronics de su localidad para solicitar ayuda.

Ficha aplicaciones

La Ficha aplicaciones muestra el estado de compatibilidad de Plantronics con diversas aplicaciones, tales como teléfonos de Internet y reproductores multimedia. El estado sólo se mostrará como “habilitado y funcionando” en el caso de teléfonos de Internet y reproductores multimedia instalados y en funcionamiento.

Ficha preferencias

La Ficha preferencias le permite ajustar las preferencias del reproductor de multimedia así como otros ajustes generales.

Opciones	Característica	Ajustes	Predeterminado
Reproductor multimedia	Acción para el reproductor multimedia – Cuando comienza una llamada – Cuando termina una llamada	 Silencio/pausa/no hacer nada Reproducir/no hacer nada	 Pausa Repro
General	Inicie el panel de control de dispositivos de audio	((Proporciona un acceso directo al panel de control de Dispositivos de sonido y audio de Windows.	
	Llama tanto en el audífono como en la PC	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Microsoft OC/Lync habilitado para tono de marcado	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Detección de audio habilitada	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Mantener el vínculo del audífono a la PC	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado

Llama tanto en el audífono como en la PC
Este parámetro le da la opión de que el tono de llamada de la PC suene en el audífono así como en la bocina de la PC.

Cuando este parámetro está seleccionado, el tono de timbre de la PC se escuchará tanto en la bocina de la PC como en el audífono.

Cuando eset parámetro no está seleccionado, el tono de timbre de la PC sólo se escuchará ya sea en el audífono o en la bocina de la PC, según cómo se haya configurado el audio de la PC.

Microsoft OC/Lync habilitado para tono de marcado
Si esta función está seleccionada, cuando se establece un enlace de radio de PC, Microsoft OC/Lync asumirá que el usuario está intentando hacer una llamada de VoIP y dará un tono de marcado.

Si esta función no está seleccionada, cuando se establece un enlace de radio de PC, Office Communicator no se activará.

Detección de audio habilitada
La detección de audio es una función especial admitida por los dispositivos inalámbricos de Plantronics que puede detectar una señal de audio en el puerto USB y establecer automáticamente un enlace de radio de PC entre la el adaptador USB y el audífono inalámbrico sin que el usuario tenga que presionar el botón de control de llamada de la PC. Si el parámetro “Tono de marcado de Microsoft OC/Lync habilitado” está seleccionado, cada vez que se establezca un enlace de radio de la PC, se escuchará el tono de marcado de Microsoft OC/Lync. No obstante, el usuario puede haber oprimido el botón de control de llamada de PC para escuchar música, etc., y no desea escuchar el tono de marcado. En este caso, si el usuario selecciona el parámetro “Detección de audio habilitada”, el enlace de radio se establecerá automáticamente cuando cualquier audio de PC se detecte en el puerto USB, eliminando así la necesidad de que el usuario oprima el botón de control de llamada de PC.

Mantener el vínculo del audífono a la PC
Este parámetro fuerza al enlace de radio a la PC a mantenerse activo incluso después de que haya terminado la llamada. Esto puede eliminar la necesidad de restablecer el enlace de radio al alternar entre aplicaciones de audio de PC.

Ficha acerca de

La ficha Acerca de proporciona acceso en línea a esta guía del usuario imprimible, y también incluye información de contacto de Plantronics. También se muestra aquí la versión del software y del firmware que se está ejecutando en el sistema.

8 Administrador de actualizaciones de Plantronics

Todo el software que necesita para Savi W410/W420 puede actualizarse de modo remoto cuando haya actualizaciones disponibles. Inicie el administrador de actualizaciones de Plantronics desde el menú Windows Inicio Programas menu para cambiar ajustes tales como la comprobación de actualizaciones automática o manual.

Comprobar actualizaciones automáticamente

Al habilitar esta casilla de verificación, activará una comprobación periódica automática de actualizaciones de software disponibles.

Comprobar actualizaciones ahora

Puede elegir comprobar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento haciendo clic en el botón Comprobar actualizaciones ahora en el Administrador de actualizaciones. Vaya al menú Inicio > Programas > Plantronics > Administrador de actualizaciones de Plantronics.

Instalar actualizaciones marcadas

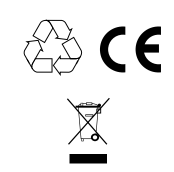
Después de una comprobación de actualizaciones Manual o Automática, este campo se poblará con cualquier actualización de software aplicable y la función Instalar actualizaciones marcadas comenzará la instalación.

9 Solución de problemas y preguntas comunes

Cuando marco desde mi aplicación de teléfono de Internet, no sucede nada.	Asegúrese de que el auricular esté cargado. Asegúrese de que el auricular esté suscrito al adaptador USB. Consulte Subscribir un auricular. Asegúrese de que el software de Plantronics esté instalado. Para descargar este software, visite plantronics.com/software. Asegúrese de usar una aplicación de teléfono de Internet compatible. Para obtener una lista de teléfonos de Internet compatibles, visite plantronics.com/software. Si el software de Plantronics no está instalado y usted no tiene un teléfono de Internet compatible, primero debe oprimir el botón de control de llamadas y luego usar la interfaz del teléfono de Internet para realizar, contestar o finalizar llamadas. Asegúrese de que el auricular sea el dispositivo de sonido predeterminado. El panel de control de Plantronics iniciará el panel de control de los dispositivos de sonido si va a Panel de control de Plantronics > Preferencias > General – Iniciar panel de control de dispositivos de audio. Desconecte y vuelva a conectar el adaptador USB. La luz será de color rojo continuo hasta que se suscriba al auricular, y verde continuo cuando el auricular se haya suscrito satisfactoriamente. Reinicie su PC.
El volumen de conversación o de escucha está demasiado bajo o demasiado alto.	Ajuste el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen. Ajuste los volúmenes de escucha y conversación en el panel de control de sonido de su PC o en las preferencias del sistema. Ajuste los volúmenes de conversación y de escucha en la aplicación de teléfono de Internet.
Hay una distorsión en el sonido o escucho un eco en el auricular.	Baje el volumen de conversación o de escucha en su PC mediante la aplicación de teléfono de Internet. Coloque el micrófono contra el mentón. Si la distorsión persiste, baje el volumen del auricular.
Ya no puedo escuchar ningún sonido a través de los altavoces de mi PC.	Para los sistemas Windows XP • Consulte la ficha “Audio” de la opción “Sonidos y dispositivos de audio” en el panel de control de su PC. • En “Reproducción de sonido”, cambie el ajuste predeterminado de Savi Office a los altavoces de su PC. Haga clic en “Aceptar” para confirmar su cambio. Para los sistemas Windows Vista • Consulte la opción “Sonido” en el panel de control de su PC. • En la ficha “Reproducción”, cambie el ajuste predeterminado de “Altavoces de Savi Office” a altavoces de su PC. Haga clic en “Aceptar” para confirmar su cambio. Para Mac OS X • Elija menú Apple > Preferencias del sistema y haga clic en Sonido. • Haga clic en Salida, y luego seleccione “Altavoces internos” o su opción para altavoces.
El rendimiento del tiempo de conversación se reduce significativamente incluso después de una recarga completa.	La batería reemplazable está desgastada. Comuníquese con plantronics.com para comprar una batería nueva. Utilice únicamente el tipo de batería suministrado por Plantronics.

Plantronics, Inc.	Plantronics BV
345 Encinal Street	South Point Building C
Santa Cruz, CA 95060	Scorpius 140
United States	2132 LR Hoofddorp
plantronics.com	Netherlands

For product support contact us at plantronics.com/support



Patents US D538,785; US D505,413; US D535,285; EM 000543798-0004; EM 000543798-0005; CN 200630123314.7; CN 200630123313.2; TW D117515; TW D117333; Other Patents Pending

89922-02 (07.13)

